

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI MakroDATA s.r.o.

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) jsou sepsány v souladu se zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, přičemž tvoří nedílnou a nerozpojitelnou součást každé Smlouvy uzavřené mezi společností MakroDATA s.r.o. jako Dodavatelem na straně jedné a Odběratelem na straně druhé.

### I. Definice základních pojmů

- 1. Dodavatel** je společnost MakroDATA s.r.o., Kaprova 42/14, 110 00 Praha 1, IČ: 24195774, DIČ: CZ24195774, zapsaná u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou C 187620. Dodavatel může být označován též jako Poskytovatel.
- 2. Odběratel** je fyzická nebo právnická osoba, která je ve smluvním vztahu s Dodavatelem. Odběratel může být též označován jako Uživatel, Účastník nebo Zákazník.
- 3. Smlouva** je smlouvou o poskytování služeb mezi Dodavatelem a Odběratelem. Pokud není Smlouva uzavřena písemně, tj. ústně, považuje se za uzavřenou v momentě první platby faktury Dodavatele Odběratelem. Ústně uzavřená Smlouva je vždy uzavřena na dobu neurčitou. Odlíšnosti v písemně uzavřené Smlouvě mají přednost před těmito VOP.
- 4. Služba MDI** je službou přístupu k síti internet.
- 5. Služba MDE** je službou e-mail hostingu.
- 6. Služba MDW** je službou webhostingu.
- 7. Služba MDO** je službou obsahů.
- 8. Tarif** je konkrétní služba uvedená v ceníku služeb a definovaná názvem, specifickými parametry služby a cenou.
- 9. KIS je Klientský Informační Systém** Dodavatele, dostupný na adrese <http://kis.makrodata.cz>. Každý Odběratel musí mít do tohoto systému přístup.

### II. Zařízení pro Službu MDI

- Služba přístupu k síti internet je realizována prostřednictvím technického zařízení, které je majetkem Odběratele.
- Dodavatel nese odpovědnost za funkčnost či provoz tohoto zařízení. Riziko nebezpečí vzniku škody na zařízení i věcech (PC, notebook) napojených na zařízení nese vždy Odběratel.
- Pokud je zařízení instalováno na objekt, který není v majetku Odběratele, pak Odběratel vždy zodpovídá za povolení k instalaci zařízení od majitele objektu.

### III. Odpovědnost Odběratele Služby MDI

- Odběratel je přímo odpovědný za svou činnost na internetové síti. Jeho identifikace je prováděna Dodavatelem dodanými přístupovými údaji (IP adresa, PPPoE údaje) a MAC adresami zařízení.
- V případě, kdy Odběratel rozšíří své zařízení o přístupový bod (vlastní AP), zodpovídá pak za dodržování platných norem (vyzřetelný výkon, rušení...). Dále Odběratel zodpovídá za činnost všech připojených na přístupovém bodu (AP).

### IV. Povinnosti Odběratele Služby MDI

- Odběratel je povinen užívat službu MDI v souladu s právními předpisy.
- Odběratel je povinen zdržet se jakýchkoli jednání, která porušují etická pravidla chování na síti internet.
- Odběratel nesmí zasílat prostřednictvím elektronické pošty nevyžádané hromadné zprávy (tzv. spam, atp.).
- Odběratel je nesmí podnikat žádné pokusy o průnik do jiných datových sítí, pro které nemá oprávnění k přístupu, popř. služeb, k jejichž užívání není oprávněn.
- Odběratel nesmí připojením svých hardwarových prostředků generovat neúměrnou zátěž sítě. Typicky špatně nastavené P2P protokoly.
- Odběratel je povinen užívat službu MDI výhradně pro svou vlastní potřebu a není oprávněn k jakémukoli jinému využití dodávaných služeb bez písemného souhlasu Dodavatele.
- Pokud Odběratel poskytne byt' neúmyslně službu MDI třetí osobě, je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč bez DPH za každý den.

### V. Zařízení pro Služby MDE a MDW

- Služby MDE a MDW jsou realizovány prostřednictvím technických zařízení, která jsou majetkem Dodavatele.
- Dodavatel nese odpovědnost za technická zařízení a aktuálnost software.

### VI. Povinnosti Odběratele Služeb MDE a MDW

- Odběratel je povinen užívat služby MDE a MDW v souladu s platnými právními předpisy.
- Odběratel je povinen zdržet se jakýchkoli jednání, která porušují etická pravidla.
- Odběratel nesmí zasílat prostřednictvím Služby MDE nevyžádané zprávy.
- Odběratel nesmí zasílat prostřednictvím Služby MDE hromadné zprávy. Za hromadnou zprávu se rozumí 100 zpráv za hodinu.
- Odběratel Služby MDW nesmí na přiděleném prostoru vystavovat a sdílet obsah, který je v rozporu s právními předpisy ČR a EU.

### VII. Další práva a povinnosti smluvních stran

- Pokud je technicky možné, je Dodavatel povinen za cenu dle ceníku zřít a poskytovat služby v souladu se smlouvou a VOP.
- Dodavatel je povinen udržovat svá technologická zařízení v takovém technickém a provozním stavu, aby služba byla poskytována v nejvyšší obvyklé kvalitě.

- Dodavatel je oprávněn jednostranně měnit VOP, Tarify a další dokumenty, měnit podmínky poskytování služeb či jejich poskytování ukončit. Uvedené změny je oprávněn provést v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií nebo z důvodu změny podmínek na trhu. O změnách budou účastníci informováni v přímém předstihu elektronickou formou, přičemž Dodavatel je výhradně oprávněn určit, resp. stanovit datum platnosti změn.
- Dodavatel je oprávněn omezit poskytování služby po nezbytně nutnou dobu ze závažných technických, provozních nebo zákonných důvodů.
- Dodavatel je oprávněn každé pondělí od 00.00 hod. do 06.00 hod. provádět údržbu svých technologických zařízení. V této době může dojít k přerušení poskytování služeb bez vlivu na případné reklamace.
- Odběratel bere na vědomí, že Dodavatel nese odpovědnost za obsah a využití poskytovanych služeb, nebo za informace dostupné v síti internet, ani za přenos dat prostřednictvím sítě internet, přestože jsou tyto informace přístupné prostřednictvím služeb dodávaných Dodavatelem. Dodavatel také nese odpovědnost za případnou nefunkčnost hlasových služeb.
- Odběratel bere na vědomí, že komunikace prostřednictvím sítě internet není bezpečná a přenášené údaje mohou být napadeny nebo ztraceny.
- Odběratel bere na vědomí, že při užívání objednaných služeb nebo jiných služeb online, existují či mohou existovat aplikace, prostřednictvím kterých mohou třetí osoby získat přístup k výpočetní technice (především PC, NTB) Odběratele. Dodavatel nese žádnou odpovědnost za jakékoliv škody vyplývající nebo jinak se vztahující k takovému přístupu třetích osob k výpočetní technice Odběratele nebo k jakémukoli ztrátě dat Odběratele umístěných na zařízeních připojených k síti Dodavatele ani za případné užívání takových aplikací Odběratelem. Odběratel je výlučně odpovědný za provedení zálohování dat na svých zařízeních. Dodavatel nese jakoukoliv odpovědnost za to, zda Odběratel také zálohování provedl či nikoliv.
- Odběratel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Dodavatel vede elektronickou databázi uživatelem uskutečněných operací v rámci sítě Dodavatele i mimo ni. Odběratel tímto také uděluje souhlas Dodavatel s případným měřením objemu přenesených dat technickými prostředky Odběratele.
- Odběratel je povinen udržovat své údaje o bydlišti (sídle u právnické osoby), mobilním telefonním čísle a e-mailové adrese v aktuálním stavu. Jakákoliv změna musí být nahlášena Dodavatel bez zbytečného odkladu.
- Odběratel je povinen 1x za týden navštívit KIS.

### VIII. Poruchy a závaty

- Při poskytování služeb může docházet k občasným snížením kvality, dočasnému omezení, případně přerušení poskytování objednaných služeb. Tato skutečnost je již zahrnuta v ceně služby. Dodavatel je povinen informovat účastníka o veškerých omezeních, přerušeních, změnách nebo nepravdivostech v poskytování služeb, které jsou mu v dostatečném předstihu známy, a to elektronickou formou, včetně SMS zpráv.
- Odběratel je povinen bez zbytečného odkladu ohlásit poruchy či závaty v dodávce služeb, a to SMS zprávou na servisní telefonní číslo Dodavatele, uvedené v KIS.
- Dodavatel neručí za kvalitu služeb poskytovaných jinými poskytovateli služeb elektronických komunikací, včetně VoIP.
- Dodavatel neodpovídá za zhoršení kvality či nedostupnost služeb vlivem fyzikálních vlivů.
- Bude-li porucha na straně Dodavatele takového charakteru, že způsobí přerušení dodávky služby po dobu delší než dva pracovní dny od ohlášení poruchy Dodavatelem, bude Odběrateli na základě jeho písemné žádosti odečtena poměrná část jeho pravidelného poplatku po dobu přerušení dodávky služby ode dne ohlášení poruchy Dodavatelem, a to zpravidla v následujícím zúčtovacím období. Toto ustanovení neplatí v případě, kdy přerušení dodávky služby bylo způsobeno okolnostmi, za které Dodavatel neodpovídá (vyšší moc, zavinění třetí osobou (včetně přerušení dodávky elektrické energie na trasách Dodavatele, atp.).
- Dodavatel neodpovídá za škodu či úšlý zisk, který Odběrateli vznikl z důvodu, že služba byla poskytnuta vadně, či nebyla poskytnuta vůbec.

### IX. Trvání a zánik smlouvy

- Pokud není uvedeno jinak, uzavřá se Smlouva na dobu neurčitou.
- Dodavatel i Odběratel jsou oprávněni vypovědět Smlouvu na dobu neurčitou bez udání důvodu. Vypovědní lhůta činí jeden měsíc. Vypovědní lhůta počíná běžet prvního dne následujícího měsíce po měsíci, ve kterém byla druhé straně doručena písemná výpověď. Dodavatel může Smlouvu vypovědět elektronicky, Odběratel pouze písemně pozměnilou na adresu Dodavatele.
- V případě, kdy byla mezi smluvními stranami Smlouvu uzavřena Smlouva na dobu určitou, činí vypovědní lhůta tři měsíce. Vypovědní lhůta počíná běžet dle čl. IX. odst. 9.
- V případě, kdy byla mezi stranami uzavřena Smlouva na dobu určitou, jejím obsahem bylo poskytnutí akční nabídky tzn. nabídky, kdy účastník získal zboží nebo služby za zvýhodněných podmínek, je možné Smlouvu vypovědět až po uplynutí sjednaného závazku. Výjimkou může být nedostupnost služeb Dodavatele.

- Po uplynutí doby uzavřené Smlouvy na dobu určitou automaticky vzniká Smlouva na dobu neurčitou.
- Pokud Odběratel porušuje čl. IV. nebo čl. VI. těchto VOP, pak je Dodavatel oprávněn kdykoliv vypovědět jakoukoliv Smlouvu s Odběratelem. Dodavatel je oprávněn vymáhat způsobenou škodu a úšlý zisk na Odběrateli, a to i doúčtováním zvýhodněných nebo akčních nabídek.
- Odstoupil-li Odběratel po písemné dohodě s Dodavatelem od Smlouvy na dobu určitou, má Dodavatel nárok na doplatek plné ceny poskytnutých zařízení a úšlý zisk.
- Dodavatel může odstoupit od Smlouvy na dobu určitou kdykoliv bez udání důvodu.

### X. Platební podmínky

- Za sjednané služby jsou vystavovány faktury a jsou vždy dostupné v účtu Odběratele v KIS.
- Dodavatel může omezit služby Odběrateli v případě nezaplacení vystavené faktury po splatnosti.
- Dodavatelí náleží po dobu platnosti Smlouvy právo na vystavení faktur za poskytnuté služby bez ohledu na to, zda Odběratel skutečně využíval sjednané služby. Toto právo není dotčeno ani v případě, kdy byly služby omezeny pro nezaplacení faktur. Nijak se ani neponižuje částka za sjednané služby.

### XI. Reklamac

- V rámci zachování kvality služeb jsou reklamace podávány výhradně písemně, a to SMS zprávou, e-mailem nebo doporučeným dopisem na adresu Dodavatele.
- Reklamac prováděná SMS zprávou je přijímána výhradně na servisním telefonním čísle Dodavatele, které je uvedeno v KIS.
- Reklamac e-mailem je přijímána výhradně na servisní elektronické adrese Dodavatele, uvedené v KIS.
- Reklamac musí obsahovat ID Odběratele, popř. jeho jméno, příjmení a adresu. Dále musí obsahovat stručný popis problému, příčinu vzniku ...
- Počátek běhu reklamac se počítá od doručení reklamac Dodavatelí.
- Reklamac nelze uplatnit zpětně, musí být provedena Odběratelem bez zbytečného odkladu.
- Nelze uznat reklamac Služby MDI, pokud je závatda na zařízeních v majetku Odběratele.
- Nelze reklamovat služby Dodavatele, pokud byly nedostupné dle čl. VI. odst. 5. těchto VOP.
- Reklamac nemá vliv na splatnost faktur.

### XII. Osobní údaje a jejich ochrana

- Dodavatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje a informace o Odběrateli, nutné pro evidenci v KIS, a užívat je v souladu s právním řádem České republiky, zejména v souladu se zákonem č. 101/2002 Sb., o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů, v platném znění a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.
- Odběratel v souvislosti s platností zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informačních společností, v platném znění souhlasí se zasláním informačních a obchodních sdělení Dodavatele.
- Odběratel je oprávněn vše uvedeny souhlas kdykoli písemně odvolat, v takovém případě se na účastníka nebudou vztahovat za ustanovení VOP, která jsou podmíněna poskytnutím souhlasu.
- Odběratel výslovně souhlasí s tím, že jeho telefonní hovory s Dodavatelem mohou být monitorovány a zaznamenány, a to výhradně za účelem vnitřní kontroly poskytovaných služeb, zvyšování jejich kvality a ochrany oprávněných zájmů Dodavatele.
- Dodavatel může předávat jiným provozovatelům veřejných komunikačních sítí a poskytovatelům veřejně dostupných služeb elektronických komunikací data o Odběrateli, pokud slouží k identifikaci či prevenci zneužívání sítě a služeb.

### XIII. Společná a závěrečná ustanovení

- Písemná Smlouva může být měněna pouze postupně číselně značenými písemnými dodatky.
- Ústně uzavřená Smlouva může být měněna ústně, akceptace změny Smlouvy je prováděna ve smyslu čl. I. odst. 3., popř. např. e-mailovou komunikací.
- Odběratel se musí vždy před uzavřením Smlouvy seznámit s platnými VOP Dodavatele.
- VOP jsou vždy dostupné na internetových stránkách Dodavatele na adrese [www.makrodata.cz](http://www.makrodata.cz). VOP jsou také vždy součástí klientského účtu Odběratele v KIS.
- Pokud se některé ustanovení těchto VOP nebo Smlouvy ukáže jako neplatné, nebude to mít vliv na platnost Smlouvy nebo VOP jako celku.
- Smlouva o poskytování služeb se uzavírá jako smlouva nepojmenovaná podle ust. § 269 Zákona č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník. Právní režim obchodního zákoníku se podle § 262 odst. 1 obchodního zákoníku sjednává i pro případ, kdy uživatel není podnikatelem ani OSVČ podnikající na základě zvláštních předpisů.
- Pro doručování písemností podle Smlouvy platí, nebyl-li účastník zastižen, považuje se za okamžik doručení okamžik uplynutí deseti denní lhůty ode dne kdy byla zaslánka uložena na poštu, i když se účastník o doručení nedozvěděl. Vše v souladu a dle zásad a pravidel pro doručování stanovených Občanským soudním řádem.
- Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti 1.1.2012. Jsou prezentovány na webové stránce makrodata.cz a v KIS.